**Programación Segura**

**Tarea 5**

Una organización empresarial ligada a la comercialización de vehículos tiene implementado un sistema de informacion que le ayuda a gestionar sus procesos de negocio en los diversos departamentos que forman parte de su infraestructura.

Debido a los cambios tecnológicos que se producen habitualmente, esta empresa está buscando la posibilidad de migrar algunos de sus servicios a la nube, aprovechando las nuevas herramientas tecnológicas que existen.

1. Pensando en las posibles necesidades de esta organización, ¿qué cambios le sugeriría? ¿Qué servicios debería migrar?
2. Investigue acerca de la gestión de cambios en ITIL y describa:
   1. El flujo de proceso de cambio
   2. Las mejores prácticas implementadas por ITIL
   3. 5 herramientas utilizadas para ITIL con sus ventajas y desventajas
3. ¿Qué metodología ágil implementa gestión de cambios? ¿Mediante qué herramientas? Escoja una metodología ágil que mejor comprenda.

Fecha de entrega: sábado 6 de noviembre